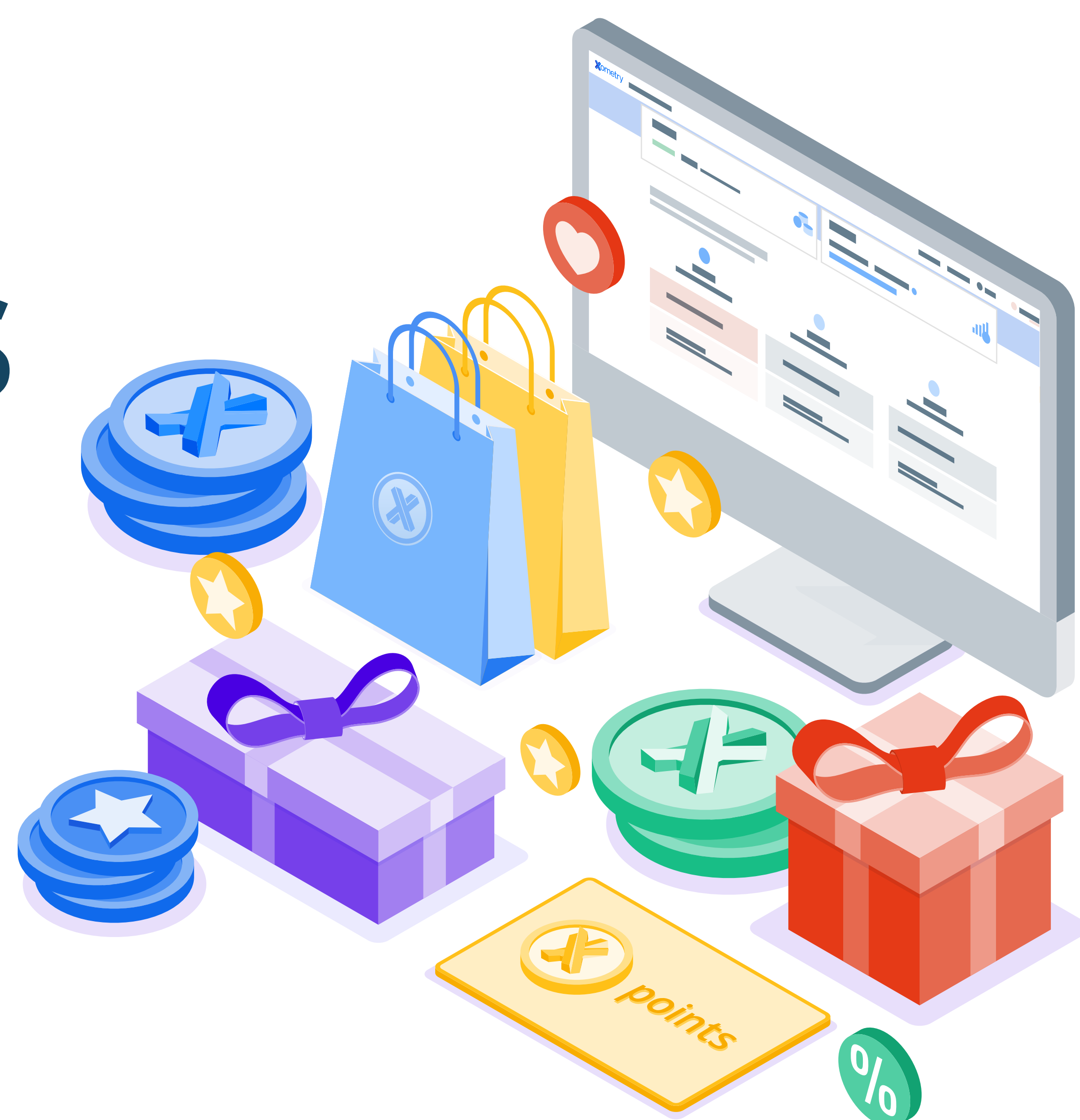


Xometry Rewards

Ottieni il massimo dai tuoi acquisti con Xometry Rewards!

Accumula X-points ordinando parti e invitando colleghi e utilizzali per pagare gli ordini.



Come accumulare X-points



Ordina parti

Ricevi X-points per ogni ordine completato.



Invita colleghi

Ricevi X-points invitando colleghi o amici. Le persone che inviti riceveranno anche uno sconto del 10% sul primo ordine effettuato.

Livelli di fedeltà



Livello Bronzo

Spesa cumulativa: 0 € - 19.999 €

Ricevi **1 X-point** per ogni **1 €** speso
Ricevi **5000 X-points** per ogni collega e amico invitato



Livello Argento

Spesa cumulativa: 20.000 € - 69.999 €

Ricevi **2 X-points** per ogni **1 €** speso
Ricevi **7000 X-points** per ogni collega e amico invitato



Livello Oro

Spesa cumulativa: oltre 70.000 €

Ricevi **3 X-points** per ogni **1 €** speso
Ricevi **10.000 X-points** per ogni collega e amico invitato

Come utilizzare gli X-points

- Con gli X-points puoi pagare fino al 100% di un ordine
- A ogni 100 X-points equivale 1 € del tuo ordine
- È possibile trasferire gli X-points all'interno di un'organizzazione se essa possiede un singolo account di fatturazione. Per richiedere il trasferimento dei punti, scrivi a rewards@xometry.eu.

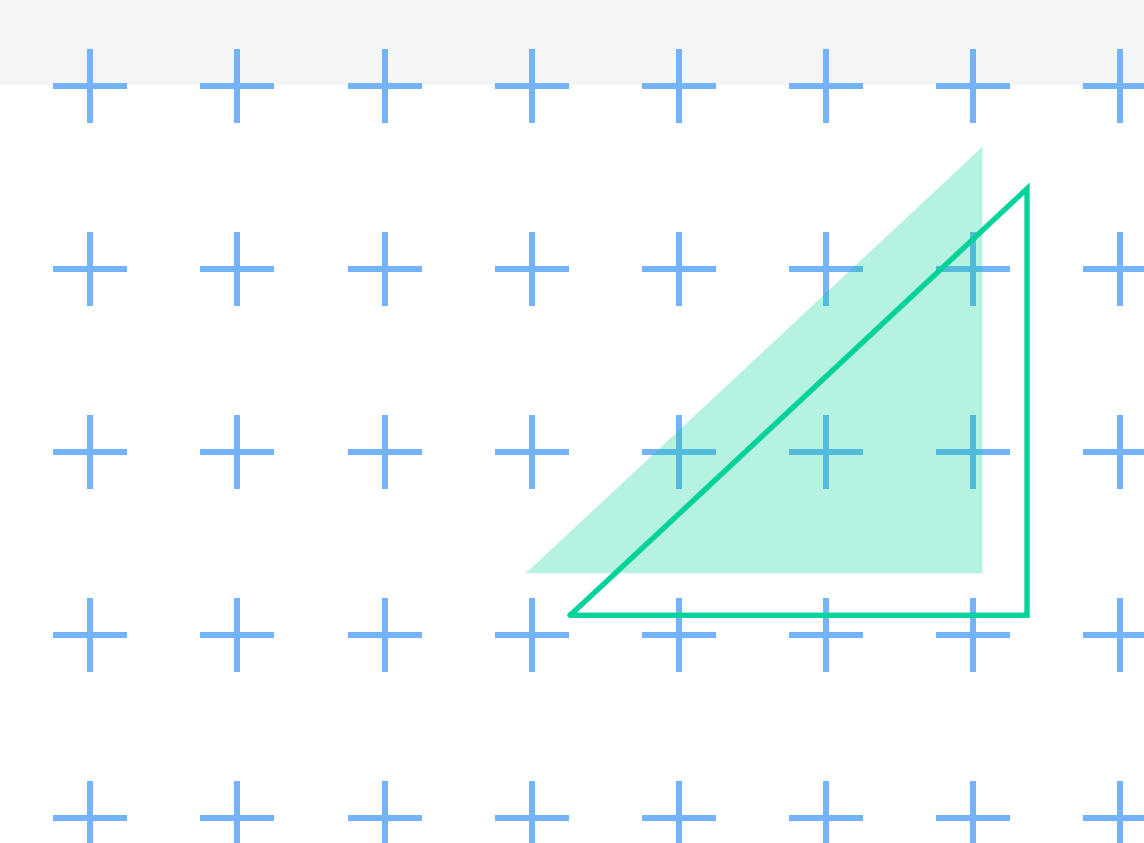
Esempio di utilizzo dei vantaggi di Xometry Rewards

Immaginiamo un cliente che ha raggiunto il livello **Argento di Xometry Rewards** dopo una serie di ordini precedenti. Oggi effettua due nuovi ordini e riceve un totale di **50.000 X-points**: 10.000 X-points per un ordine da 5000 € e 40.000 X-points per un ordine da 20.000 €. Ciò significa che potrà usufruire di uno **sconto di 500 €** sul suo prossimo ordine o persino coprire l'intero importo se, ad esempio, effettua un ordine di prototipi per il dipartimento di ricerca e sviluppo.

Il cliente potrà inoltre scegliere di utilizzare i suoi X-points immediatamente oppure di continuare ad accumularli per ordini futuri, in modo da massimizzare i vantaggi nel tempo.



Per maggiori informazioni su Xometry Rewards,
visita get.xometry.eu/rewards



Domande Frequenti

Come si ricevono i X-point?

Puoi ricevere X-point ordinando parti da Xometry e invitando colleghi o amici. L'accumulo dei punti si basa sul tuo attuale livello.

Riceverò X-point ogni volta che effettuo un ordine di parti?

Sì, riceverai X-point a ogni ordine effettuato.

Dopo aver effettuato un ordine, quando riceverò gli X-point?

Riceverai gli X-point una volta che l'ordine sarà stato consegnato e interamente pagato.

Cosa succede se annullo l'ordine?

Se il tuo ordine viene annullato per qualsiasi motivo, gli X-point ricevuti per tale ordine verranno annullati.

Quali sono i livelli di premi?

Xometry ha tre livelli di premi: Bronzo, Argento e Oro.

- **Bronzo (0-19.999 EUR spesi con Xometry Rewards):**



Ricevi 1 X-point ogni 1 EUR speso.
Ricevi 5000 X-point per ogni collega o amico invitato.

- **Argento (20.000-69.999 EUR spesi con Xometry Rewards):**



Ricevi 2 X-point ogni 1 EUR speso.
Ricevi 7000 X-point per ogni collega o amico invitato.

- **Oro (più di 70.000 EUR spesi con Xometry Rewards):**



Ricevi 3 X-point ogni 1 EUR speso.
Ricevi 10000 X-point per ogni collega o amico invitato.



Come si partecipa al programma Xometry Rewards?

Una volta creato un account gratuito Xometry, entri automaticamente a far parte del programma Xometry Rewards e puoi iniziare subito ad accumulare X-point. Gli account creati prima del lancio del programma verranno inseriti alla data di lancio ufficiale: 01.08.2024.

I punti vengono accumulati a livello di organizzazione o di singolo utente?

Gli X-point vengono accumulati a livello del singolo utente. Ogni utente di un'azienda con account Xometry separati accumulerà punti separatamente.

Posso trasferire punti ai miei colleghi?

Sì, puoi trasferire i punti all'interno della tua azienda se possiede un singolo account di fatturazione. Per trasferire i punti, invia una richiesta scritta al link: rewards@xometry.eu.

Come posso spendere i miei X-point?

Puoi utilizzare i tuoi X-point in fase di pagamento per pagare fino al 100% dell'ordine. A 100 punti corrisponde 1 EUR.

Per quanto tempo rimarranno validi i miei X-point?

I tuoi X-point rimarranno validi per 1 anno dalla loro data di ricezione. Al termine di questo periodo i punti scadranno, ma ciò non influirà sul tuo livello di premi raggiunto.

Come posso ricevere il mio link di invito personale?

Riceverai il tuo link di invito personale dopo che avrai completato il primo ordine con Xometry e le parti saranno state consegnate.

Dopo aver invitato i miei colleghi, quando riceverò i premi?

Sia tu che i colleghi invitati riceverete i premi dopo che questi ultimi avranno completato il loro primo ordine e le parti saranno state consegnate.

In quali aree geografiche è disponibile il programma Xometry Rewards?

Al momento Xometry Rewards è disponibile per gli account cliente in Europa (get.xometry.eu)