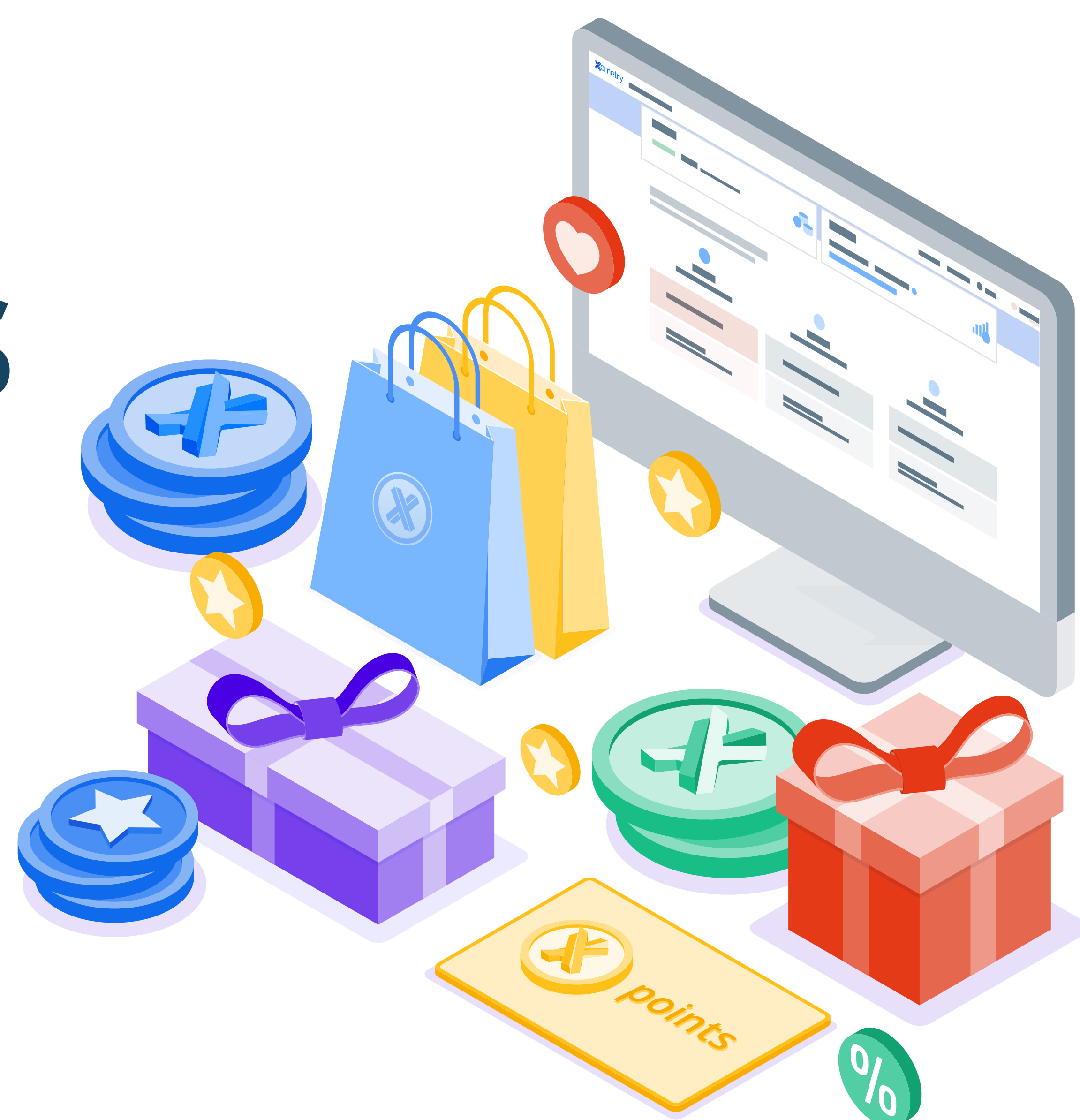


Xometry Rewards

Profitez pleinement de vos achats grâce aux Xometry Rewards !
Cumulez des X-points en commandant des pièces et en invitant vos collègues, puis échangez-les contre vos commandes.



Comment collecter des X-points



Commandez des pièces

Gagnez des X-points pour chaque commande complétée.



Invitez des collègues

Gagnez des points en invitant des collègues ou des amis. Vos invités bénéficient également d'une réduction de 10 % sur leur première commande.

Niveaux de fidélité



Niveau Bronze

Dépenses cumulées :
entre 0 € et 19 999 €

Gagner **1 X-Point** pour chaque
1 € dépensé

Gagnez **5 000 X-Points** pour
chaque collègue ou ami invité



Niveau Silver

Dépenses cumulées :
de 20 000 € à 69 999 €

Gagner **2 X-points** pour chaque
1 € dépensé

Gagnez **7 000 X-Points** pour
chaque collègue ou ami invité



Niveau Gold

Dépenses cumulées :
+ de 70 000 €

Gagnez **3 X-points** pour chaque
1 € dépensé

Gagnez **10 000 X-Points** pour
chaque collègue ou ami invité

Utilisation des X-Points

- Payez jusqu'à 100 % d'une commande avec des X-Points
- Taux de conversion : 100 X-points = 1 € de votre commande
- Les X-Points peuvent être transférés au sein d'une même organisation si celle-ci dispose d'un compte de facturation unique. Le transfert peut être demandé via rewards@xometry.eu.

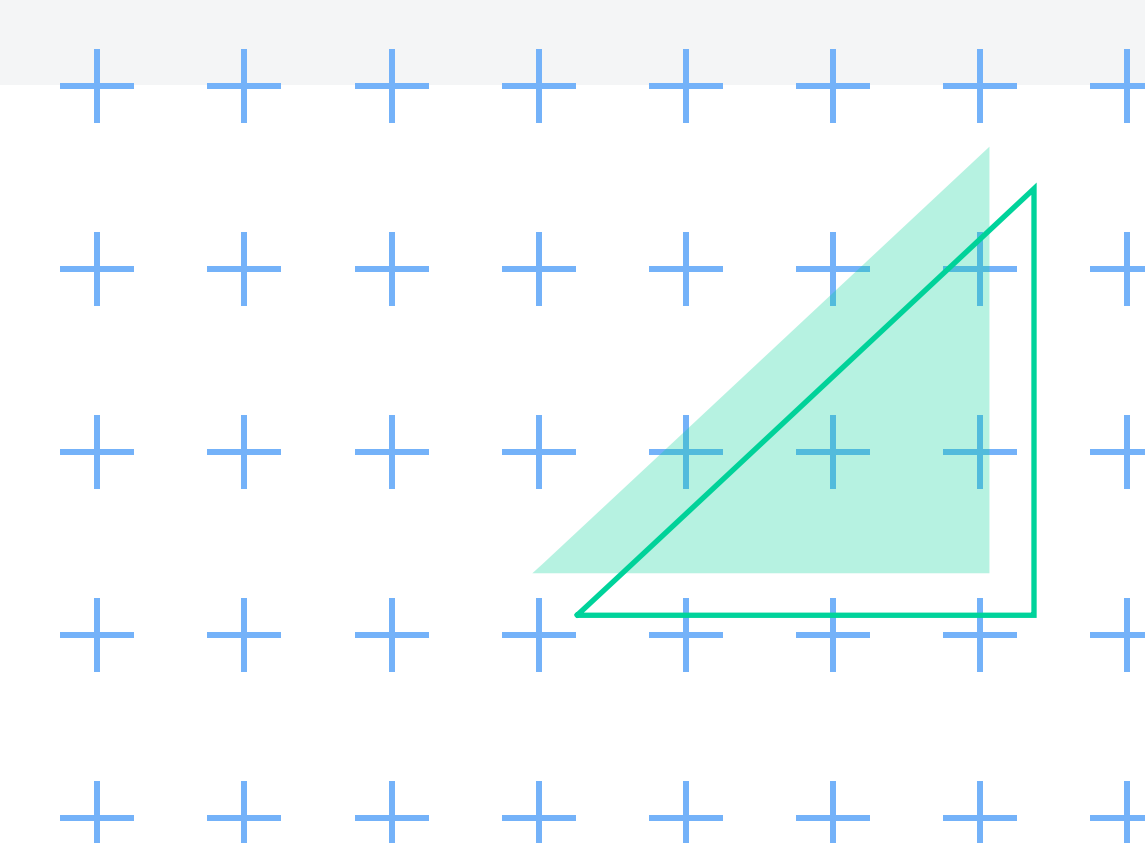
Exemple d'utilisation des avantages de Xometry Rewards

Imaginez un responsable des achats qui a atteint le **statut Silver Rewards** grâce à des commandes précédentes. Maintenant, il passe deux commandes supplémentaires et gagne un total de **50 000 X-Points** : 10 000 X-points pour une commande de 5000 € et 40 000 X-points pour une commande de 20 000 €. Cela signifie que pour sa prochaine commande, il peut bénéficier de **500 € de réduction** ou même couvrir l'intégralité des coûts si, par exemple, il commande des prototypes pour le département R&D.

Il a également la possibilité d'utiliser ses X-points immédiatement ou d'économiser et de collecter plus de points pour de futures commandes, maximisant ainsi ses avantages au fil du temps.



Trouvez plus d'informations sur les Xometry Rewards sur
get.xometry.eu/rewards



Questions fréquemment posées



Comment collecter des points X-points ?

Vous pouvez gagner des X-points en commandant des pièces chez Xometry et en invitant des collègues et des amis. L'accumulation de points est basée sur votre statut de client actuel.

Obtiendrai-je des X-points à chaque fois que je commande des pièces ?

Oui, vous gagnerez des X-points avec chaque commande que vous passez.

Quand recevrais-je des X-points après avoir passé une commande ?

Vous recevrez des X-points une fois votre commande livrée et entièrement payée.

Que se passe-t-il si j'annule ma commande ?

Si votre commande est annulée pour une raison quelconque, les X-points gagnés grâce à cette commande seront annulés.

Quels sont les niveaux de récompense ?

Xometry a trois niveaux de récompenses : Bronze, Silver et Gold.

- **Bronze (0-19.999 EUR dépensés avec Xometry Rewards):**



Gagnez 1 X-point pour 1 EUR dépensé. Gagnez 5000 X-points pour chaque collègue ou ami invité.

- **Silver (20.000-69.999 EUR+ dépensés avec Xometry Rewards):**



Gagnez 2 X-points pour 1 EUR dépensé. Gagnez 7000 X-points pour chaque collègue ou ami invité.

- **Gold (70.000 EUR+ dépensés avec Xometry Rewards):**



Gagnez 3 X-points pour 1 EUR dépensé. Gagnez 10000 X-points pour chaque collègue ou ami invité.

Comment puis-je être inscrit aux Xometry Rewards ?

Vous êtes automatiquement inscrit au programme Xometry Rewards et commencez à accumuler des X-points dès la création de votre compte Xometry gratuit. Les comptes créés avant le lancement du programme sont inscrits à la date de lancement officielle – 01.08.2024.

Les points sont-ils collectés au niveau de l'entreprise ou individuellement ?

Les X-points sont collectés au niveau de l'utilisateur individuel. Chaque utilisateur dans une entreprise avec des comptes Xometry séparés collectera des points séparément.

Puis-je transférer des points à mes collègues ?

Oui, vous pouvez transférer des points au sein de votre entreprise si elle possède un compte de facturation unique. Pour faire cela, veuillez rédiger une requête pour rewards@xometry.eu.

Comment puis-je dépenser mes X-points ?

Vous pouvez utiliser vos X-points au moment du paiement pour payer jusqu'à 100 % de votre commande au taux de 100 point pour 1 EUR.

Dans combien de temps mes X-points seront-ils disponibles ?

Chaque portion de vos X-points sera disponible pendant un an à partir de la date à laquelle vous les gagnez. Passé ce délai, les points expireront, mais cela n'affectera pas votre niveau de récompenses.

Comment puis-je recevoir mon lien de parrainage personnel ?

Vous recevrez votre lien de parrainage personnel une fois que votre commande est complétée et que les pièces sont livrées.

Quand recevrais-je des X-points après avoir invité mes collègues ?

Aussi bien vous que les collègues que vous invitez recevront des récompenses une fois la première commande et les pièces livrées.

Dans quelles régions le programme Xometry Rewards est-il disponible ?

Actuellement, Xometry Rewards est disponible pour les comptes clients en Europe (get.xometry.eu)