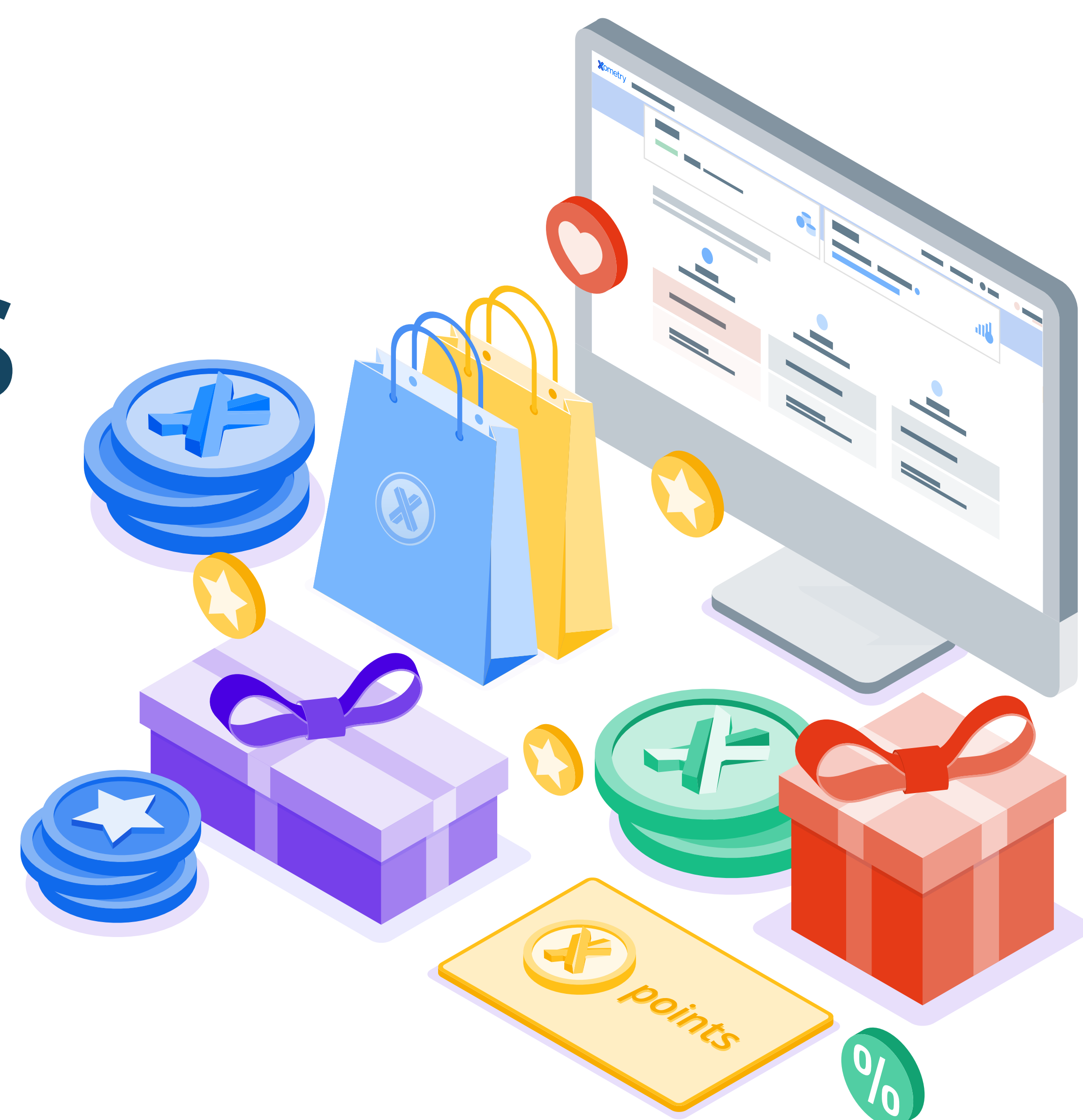


Xometry Rewards

¡Saque el máximo partido a sus compras con Xometry Rewards!

Consiga X-points al hacer pedidos de piezas e invitar a sus compañeros y canjéelos por sus pedidos.



Cómo conseguir X-points



Pida sus piezas

Gane X-points con cada pedido completado.



Invite a sus compañeros

Gane puntos invitando a compañeros o amigos. Sus invitados también obtendrán un 10% de descuento en su primer pedido.

Niveles de fidelización



Nivel Bronce

Gasto acumulado:
de 0 a 19.999 €

Gane **1 X-point** por cada
1 € gastado

Gane **5.000 X-points** por cada
compañero y amigo invitado



Nivel Plata

Gasto acumulado:
de 20.000 a 69.999 €

Gane **2 X-point** por cada
1 € gastado

Gane **7.000 X-points** por cada
compañero y amigo invitado



Nivel Oro

Gasto acumulado:
70.000 € o más

Gane **3 X-point** por cada
1 € gastado

Gane **10.000 X-points** por cada
compañero y amigo invitado

Uso de los X-points

- Pague hasta el 100% de un pedido con X-points
- Tarifa: 100 X-points = 1 € de su pedido
- Los X-points pueden transferirse dentro de una misma organización si ésta tiene una única cuenta de facturación. La transferencia puede solicitarse a través de rewards@xometry.eu.

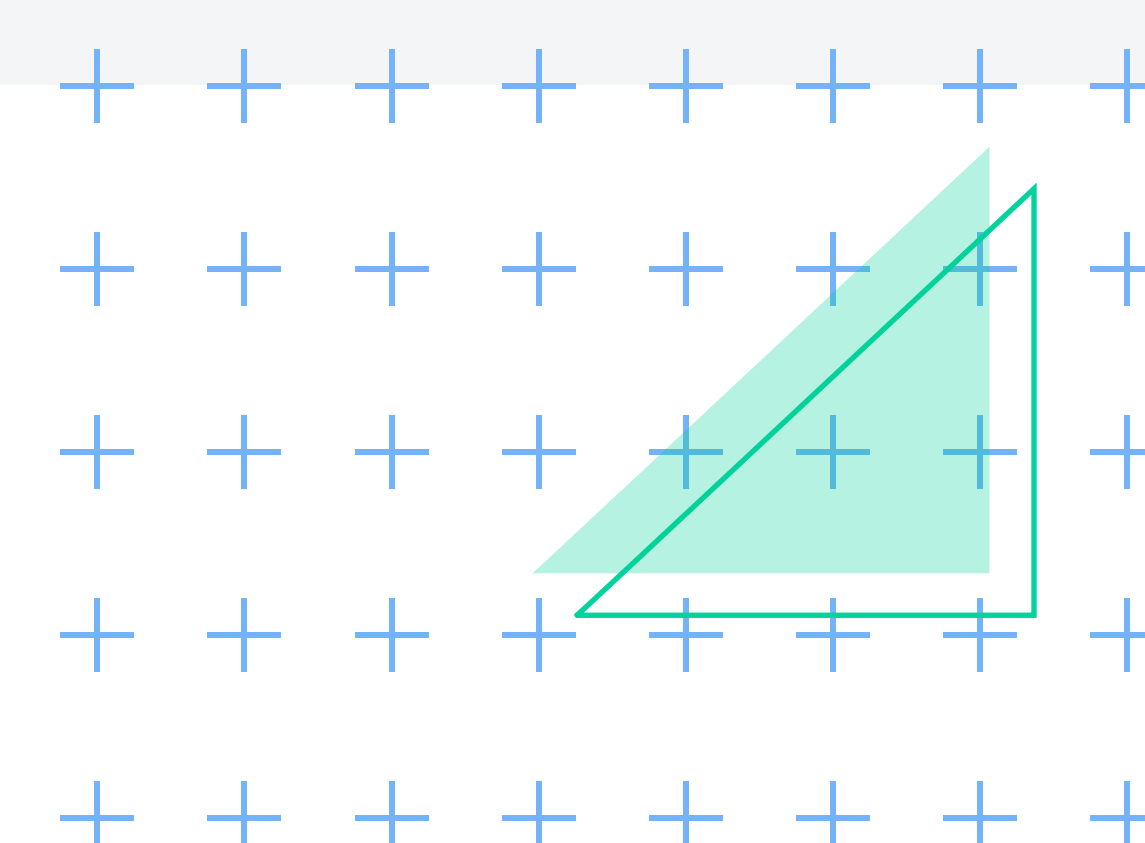
Ejemplo de uso de las ventajas de Xometry Rewards

Imagínese a un especialista en compras que ha conseguido el **Nivel Plata** con los pedidos anteriores. Ahora, realizan dos pedidos adicionales y ganan un total de **50.000 X-points**: 10.000 X-points por un pedido de 5.000 € y 40.000 X-points por un pedido de 20.000 €. Esto significa que en su próximo pedido pueden disfrutar de un **descuento de 500 euros** o incluso cubrir el coste total si, por ejemplo, están encargando prototipos para el departamento de I+D.

También tienen la opción de utilizar sus X-points inmediatamente o ahorrar y acumular más puntos para futuros pedidos, maximizando sus beneficios a lo largo del tiempo.



Más información sobre Xometry Rewards en get.xometry.eu/rewards



Preguntas más frecuentes



¿Cómo puedo acumular X-points?

Puede ganar X-points pidiendo piezas a Xometry e invitando a colegas o amigos. La acumulación de puntos se basa en su condición actual de cliente.

¿Obtendré X-points cada vez que pida piezas?

Sí, ganará X-points con cada pedido que realice.

¿Cuándo recibo los X-points después de hacer un pedido?

Recibirá X-points una vez que su pedido haya sido entregado y pagado en su totalidad.

¿Qué ocurre si cancelo mi pedido?

Si su pedido se cancela por cualquier motivo, se anularán los puntos X-points con ese pedido.

¿Qué niveles de recompensa hay?

Xometry tiene tres niveles de recompensa: bronce, plata y oro.

• **Bronce (0-19.999 EUR gastado en Xometry Rewards):**



Gane 1 X-point por 1 EUR gastado.
Gane 5000 X-points por cada colega o amigo invitado.

• **Plata (20.000-69.999 EUR gastado en Xometry Rewards):**



Gane 2 X-points por 1 EUR gastado.
Gane 7000 X-points por cada colega o amigo invitado.

• **Oro (70.000 EUR gastado en Xometry Rewards):**



Gane 3 X-points por 1 EUR gastado.
Gane 10000 X-points por cada colega o amigo invitado.

¿Cómo puedo participar en los Xometry Rewards?

Usted se inscribe automáticamente en el programa Xometry Rewards y comienza a ganar X-points una vez que cree su cuenta gratuita Xometry. Las cuentas creadas antes del lanzamiento del programa se inscriben en la fecha oficial de lanzamiento – 01.08.2024.

¿Los puntos se recogen a nivel de organización o individualmente?

Los X-points se recogen a nivel de usuario individual. Cada usuario de una organización con cuentas Xometry independientes acumulará puntos por separado.

¿Puedo transferir puntos a mis compañeros?

Sí, puede transferir puntos dentro de su organización si ésta tiene una única cuenta de facturación. Para ello, escriba una solicitud a rewards@xometry.eu.

¿Cómo puedo gastar mis X-points?

Puede usar sus X-points en la caja para pagar hasta el 100% de su pedido a razón de 100 puntos por 1 EUR.

¿Durante cuánto tiempo estarán disponibles mis X-points?

Cada parte de sus X-points estará disponible durante un año a partir de la fecha en que los gane. Transcurrido este periodo, los puntos caducarán, pero no afectará a su nivel de recompensa.

¿Cómo puedo recibir mi enlace de recomendación personal?

Recibirá su enlace de referencia personal una vez que se haya completado su primer pedido con Xometry y se hayan entregado las piezas.

¿Cuándo recibo las recompensas después de invitar a mis compañeros?

Tanto usted como los compañeros a los que invite recibirán recompensas una vez que se haya completado el primer pedido de los compañeros invitados y se hayan entregado las piezas.

¿En qué regiones está disponible el programa Xometry Rewards?

Actualmente, Xometry Rewards está disponible para cuentas de clientes en Europa (get.xometry.eu)